



PROCESSO	00179.000542/2023-45
INTERESSADO	COA-CAU/SP
ASSUNTO	Regulamentação da Ouvidoria

DELIBERAÇÃO PLENÁRIA DPOSP Nº 0637-03/2023

Aprova a minuta de Portaria Normativa para regulamentação da Ouvidoria do CAU/SP, e estabelece outras providências.

O PLENÁRIO DO CONSELHO DE ARQUITETURA E URBANISMO DE SÃO PAULO – CAU/SP, no exercício das competências e prerrogativas de que trata o artigo 34 da Lei nº 12.378, de 31 de dezembro de 2010, e artigo 29 do Regimento Interno do CAU/SP, reunido ordinariamente em São Paulo/SP, em sua 32ª Reunião Plenária Ordinária – Gestão 2021-2023, após análise do assunto em epígrafe, e

Considerando que a Deliberação Plenária DPOSP nº 32/2015, de 05 de fevereiro de 2015, que instituiu e regulamentou a Ouvidoria do CAU/SP, estabeleceu que seria submetida ao Plenário para análise e deliberação, a regulamentação da Ouvidoria, sob os aspectos da organização e estruturação;

Considerando a Deliberação nº 034/2022 da COA-CAU/BR, que aprova a proposta de alteração do regulamento sobre a Ouvidoria Geral do CAU/BR com o estabelecimento de regras para funcionamento e implantação de ouvidorias nos CAU/UF;

Considerando o Edital do Chamamento Público nº 001/2021 de 14 de dezembro de 2021, a Deliberação Plenária DPOSP nº 460-02 de 24 de fevereiro de 2022 e a Portaria Presidencial CAU/SP nº 390 de 14 março de 2022, que resultaram na nomeação do atual Ouvidor;

Considerando que o parágrafo único do artigo 29 do Regimento Interno do CAU/SP, estabelece que a regulamentação da Ouvidoria do CAU/SP deverá ser objeto de deliberação plenária;

Considerando a Deliberação nº 082/2023-COA-CAU/SP que aprova a minuta de Portaria Normativa para regulamentação da Ouvidoria do CAU/SP;

Considerando a análise da minuta de portaria normativa pela assessoria jurídica do CAU/SP, incluindo as sugestões enviadas pelo Ouvidor do CAU/SP; e

Considerando a Deliberação nº 151/2023-CD-CAU/SP que aprovou o encaminhamento da minuta de Portaria Normativa para regulamentação da Ouvidoria do CAU/SP ao Plenário do CAU/SP, conforme as orientações e consolidação da assessoria jurídica e contribuições do Conselho Diretor.

DELIBERA:

- 1 - Aprovar a minuta de Portaria Normativa para regulamentação da Ouvidoria do CAU/SP.
- 2 - Encaminhar esta deliberação para publicação no sítio eletrônico do CAU/SP.

Esta deliberação entra em vigor na data de sua publicação.

São Paulo-SP, 31 de agosto de 2023

Catherine Otondo
Presidente do CAU/SP

32ª REUNIÃO PLENÁRIA ORDINÁRIA DO CAU/SP – GESTÃO 2021-2023

Folha de Votação

Nº	Conselheiro(a)	Votação			
		A favor	Contra	Abstenção	Ausência
1	Afonso Celso Bueno Monteiro				X
2	Ailton Pessoa de Siqueira				X
3	Amanda Rosin de Oliveira	X			
4	Amarilis da Silveira Piza de Oliveira	X			
5	Paula Rodrigues de Andrade	X			
6	Ana Claudia Fernandes Maciel Camila Campos Tavares Carvalho				X
7	Ana Lucia Ceravolo	X			
8	Ana Paula Preto Rodrigues Neves	X			
9	Ana Beatriz Goulart de Faria				X
10	André Luis Queiroz Blanco				X
11	Andreia de Almeida Ortolani	X			
12	Angela Golin	X			
13	Arlete Maria Francisco	X			
14	Barbara Emilia Kemp Dugaich Auto Claudia Andreoli Muniz				X
15	Bruna Beatriz Nascimento Fregonezi	X			
16	Camila Moreno de Camargo	X			
17	Carina Costa Correa	X			
18	Carina Serra Amancio				X
19	Cassia Regina Carvalho de Magaldi	X			
20	Catherine Otondo	-	-	-	-
21	Consuelo Aparecida Gonçalves Gallego Stefania Dimitrov				X
22	Daniel Passos Proença				X
23	Danila Martins de Alencar Battaus	X			
24	Débora Sanches Viviane Manzione Rubio				X
25	Debora Tognozzi Lopes	X			
26	Delcimar Marques Teodozio	X			
27	Denise Antonucci				X
28	Ederson da Silva	X			
29	Edison Borges Lopes	X			
30	Elena Olaszek	X			
31	Fernanda de Macedo Haddad	X			
32	Fernanda Menegari Querido				X
33	Juliana Souza Santos	X			
34	Maria Alice Gaiotto				X
35	Fernando Netto	X			
36	Raquel Furtado Schenkman Contier				X
37	Maria Eneida Barreira				X
38	Bruno Ghizellini Neto				X
39	Jaqueline Fernandez Alves	X			
40	Jose Luiz Lemos da Silva Neto				X
41	Jose Marcelo Guedes	X			
42	Jose Renato Soibelman Melhem	X			
43	Jose Roberto Geraldine Junior				X
44	Jose Roberto Merlin	X			
45	Kelly Cristina Magalhães				X
46	Sofia Puppini Rontani	X			

47	Luiz Antonio de Paula Nunes	X			
48	Marcelo de Oliveira Montoro	X			
49	Marcia Helena Souza da Silva	X			
50	Marcia Mallet Machado de Moura	X			
51	Maria Eduarda Curio Alcantara e Silva				X
52	Maria Isabel Rodrigues Paulino				X
53	Maria Teresa Diniz Dos Santos Maziero				X
54	Maurilio Ribeiro Chiaretti				X
55	Monica Antonia Viana	X			
56	Nallígia Tavares de Oliveira Tavares	X			
57	Nilson Ghirardello	X			
58	Paula Fernanda Faria Rodrigues				X
59	Paula Raquel da Rocha Jorge				X
60	Paulo Machado Lisboa Filho				X
61	Paulo Marcio Filomeno Mantovani	X			
62	Poliana Risso Silva Ueda	X			
63	Renata Alves Sunega	X			
64	Renata Ballone				X
65	Aline Alves Anhesim	X			
66	Ronaldo Jose da Costa	X			
67	Rosana Ferrari	X			
68	Rossella Rossetto				X
69	Salua Kairuz Manoel				X
70	Samira Rodrigues de Araujo Batista	X			
71	Sandra Aparecida Rufino				X
72	Soriedem Rodrigues				X
73	Geise Brizotti Pasquotto				X
74	Vanessa Gayego Bello Figueiredo				X
75	Vera Lúcia Blat Migliorini	X			
76	Victor Chinaglia Junior	X			
77	Viviane Leão da Silva Onishi	X			

Histórico da votação:

Reunião Plenária Ordinária Nº 32/2021-2023

Data: 31/08/2023

Matéria em votação: Item 3. Regulamentação da Ouvidoria (Origem: COA-CAU/SP)

Resultado da votação: A favor (43) Contra (00) Abstenções (00) Ausências (33), Total (76)

Impedimento/suspeição: (00)

Ocorrências: -

Condutor dos trabalhos: Catherine Otondo

Secretária: Renata da Rocha Gonçalves



Documento assinado eletronicamente por **CATHERINE OTONDO, Presidente CAU/SP**, em 11/09/2023, às 14:49, conforme Decreto Nº 10.543, de 13/11/2020, que regulamenta o art. 5º da Lei Nº 14.063, de 23 de setembro de 2020.



A autenticidade do documento pode ser conferida no portal do SEI CAU, endereço caubr.gov.br/seicau, utilizando o código CRC **C742C1D6** e informando o identificador **0074069**.

Rua Quinze de Novembro, 194 | CEP 01013-000 - São Paulo/SP
www.causp.gov.br

00179.000542/2023-45

0074069v4