





Licitacao - CAU/SP

Para: Cassia Tischler <cassia.tischler@gmail.com>

Cco: Karina Vieira Lima Lopes



Responder

Responder a todos

Encaminhar



Ter, 29/10/2024 09:57



Bom dia!

Obrigado pelas informações. Você consegue relatar o ocorrido e o andamento pelo chat do Portal, para dar maior transparência, ou também não está conseguindo utilizar o chat?

Ouro ponto, não sei se foi utilizado, o canal de atendimento via telefone do Portal: 0800.978.9001. Pode ser que dêem um andamento mais rápido ou relatem o que está ocorrendo. Porque caso seja algum problema de operação, o pessoal te instrui na hora, ou se for problema de sistema, eles podem ter uma ideia melhor da urgência.

Ficamos no aguardo. Obrigado.

Atenciosamente,

**Equipe de Licitações e Contratos**

Rua Quinze de Novembro, 194 - Centro

01030-000 São Paulo SP

Fone: +55 11 3014-5907



Cassia Tischler

Para: Licitacao - CAU/SP



Responder

Responder a todos

Encaminhar



Ter, 29/10/2024 10:10

Olá, obrigada pelo retorno.

Procurei todos os canais de atendimento, inclusive o telefone, liguei ontem e hoje novamente e aquele e-mail foi o retorno que tive.

Não consigo postar nada no chat do portal, por isso estou me comunicando por aqui.

Tenho todos os documentos exigidos prontos para envio desde semana passada mas não sei como enviar já que o sistema não me dá a opção de anexar os arquivos.

O que acho mais estranho é que o problema no site (acesso pelo desktop) se repete no aplicativo (acesso pelo celular), o que me faz pensar que não é um problema técnico meu e sim do sistema ou da minha "conta".

Enfim, se tiverem qualquer outro caminho para que eu conclua o processo e envio, estou aqui à disposição. Não sei mais o que tentar.

Grata!

Cassia Tischler



Cassia Tischler

Para: Licitacao - CAU/SP



Responder

Responder a todos

Encaminhar



Ter, 29/10/2024 10:27



Você respondeu em Ter, 29/10/2024 10:43

Bom dia!

Eu liguei novamente na central e eles me confirmaram que é um problema sistêmico, mas disseram que preciso aguardar um atendimento da equipe técnica.

Já existe um pedido de urgência mas eu não tenho mais nada o que fazer senão aguardar.

Sigo aqui tentando resolver o problema.

Att,

Cassia Tischler



Licitacao - CAU/SP

Para: Cassia Tischler <cassia.tischler@gmail.com>



Responder



Responder a todos



Encaminhar



Ter, 29/10/2024 10:43



Prazada Fornecedora,

Em função do ocorrido, por favor, poderia nos passar sua proposta e eventuais anexos pelo e-mail, por aqui?

Nos envie também os prints que tiver da abertura de chamado e do andamento, como anteriormente, para que possamos dar publicidade e transparência aos demais participantes, para justificar essa alteração de procedimento em caráter de excepcionalidade.

Obrigado!

Atenciosamente,

**Equipe de Licitações e Contratos**

Rua Quinze de Novembro, 194 - Centro

01030-000 São Paulo SP

Fone: +55 11 3014-5907



Cassia Tischler

Para: Licitacao - CAU/SP



Ter, 29/10/2024 10:50



C.Tischler Proposta detalhada.pdf  
603 KB



C.Tischler Declaração de enquadra...  
625 KB

2 anexos (1 MB) Salvar tudo no OneDrive – CONSELHO DE ARQUITETURA E URBANISMO DO BRASIL Baixar tudo

Olá, obrigada pelo retorno.  
Segue os prints de tela e documentos.

Compras.gov.br

Nº do chamado: PF-BR CASSIA TISCHLER RODRIGUES DA CUNHA

**Atendimento** Histórico de Status Histórico de Responsáveis Histórico de Solicitantes Histórico de Times Histórico de organizações Log do Chamado Materiais substituídos

Nº 14258244  
**PROBLEMAS EM UMA LICITAÇÃO**

Chamado aberto via Mexx 2Do em 28/10/2024 09:37  
Atendimento iniciado em 28/10/2024 09:37  
Chave de ativação do chamado: 63703  
Solicitado por: Cassia Tischler Rodrigues da Cunha, 278.341.808-86, cassia.tischler@gmail.com  
Criado por: SIASG - 2º Nível

SLA de Atendimento: 0.42%

SLA de Solução: 0.12%

Nome  
Legendado

Compartilhar

Compras.gov.br Rejeita DW... Envio / Inesperabil...

Descrição

Normal

A usuária está participando de uma licitação e ficou em primeiro lugar. No entanto, quando o pregoeiro solicitou os documentos, ela informou que os campos de anexo e do chat estavam impossibilitados de enviar os documentos.

UASG: 926507  
PRELÂZÃO: 900080200  
CNPJ DA EMPRESA: 47.583.762/0001-02.



Nº 14312992  
Andamento de Chamado

Chamado aberto via Moxa 20x em 29/10/2024 10:30  
Atendimento iniciado em 29/10/2024 10:30  
Soluçionado em 29/10/2024 10:31  
Chave de ativação do chamado: 2616  
Solicitado por: Cassia Tischler Rodrigues da Cunha, 278.341.808-66,  
cassia.tischler@gmail.com  
Criado por: SIASG - 1º Nível

SLA de Atendimento: 0.42%

SLA de Solução: 0.02%



Encerrado

Compras.gov.br > Portal de Co... > Encerrado...

Descrição  
Usuária informa ter um chamado em aberto de n°14305741.

Serviço Versão 1.9.33 - Todos os direitos reservados.

**Cassia Tischler Rodrigues da Cunha** 29/10/2024 09:49

#Anexos

- WhatsApp Vídeo 2024-10-23 at 17:55:38.mpeg
- 908520-3-102-4589-8990-f08848803\_Captura\_de\_Tela\_2024-10-28\_AJ\_09:46:50.png
- 8206200-8828-4016-8999-a83202c8e1\_Captura\_de\_Tela\_2024-10-28\_AJ\_09:47:08.png

**SIASG - 2º Nível** 29/10/2024 09:52

Prezado(a) usuário,

Sua solicitação foi repassada para equipe técnica especializada. Em até 48 horas úteis, a sua resposta será enviada.

Atenciosamente,  
Equipe suporte técnico.

**Cassia Tischler Rodrigues da Cunha** 29/10/2024 10:00

#Anexos

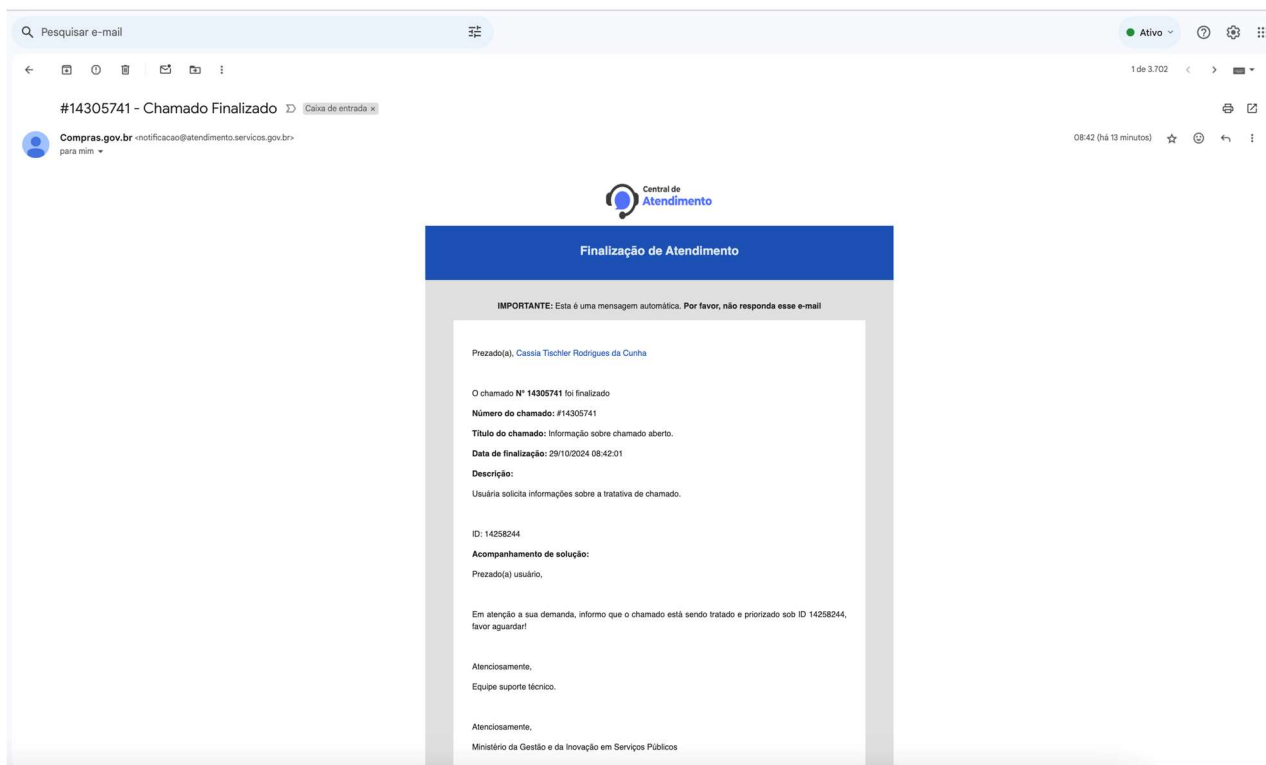
- ce4e8911-8808-6200-a290-e6249920a86a\_Captura\_de\_Tela\_2024-10-28\_AJ\_09:57:30.png
- 9e1e611-4971-4961-8186-88826301988\_Captura\_de\_Tela\_2024-10-28\_AJ\_09:58:12.png
- 910c8e9a-7a47-8101-8010-3a8785819192\_Captura\_de\_Tela\_2024-10-28\_AJ\_09:57:02.png
- c9874126-3612-8514-9190-496781015052\_Captura\_de\_Tela\_2024-10-28\_AJ\_09:56:17.png
- 9118304c-1958-8893-8231-273887888a7\_Captura\_de\_Tela\_2024-10-28\_AJ\_09:55:52.png

**Cassia Tischler Rodrigues da Cunha** 29/10/2024 10:00

Olá, gostaria de reforçar que o prazo para enviar os arquivos para a licitação termina amanhã cedo. Gostaria de um retorno sobre o status do problema e a possibilidade de resolver isso até o prazo que foi dado pelo pregoeiro.

Eu tentei acessar o sistema também pelo aplicativo android e o problema é o mesmo, não consigo enviar os arquivos ou mensagem no chat. Vocês me recomendam tentar outra forma?

Grata,  
Cassia



Atenciosamente,

**Nelson Andrade  
Pregoeiro**