



## INFORMAÇÕES 02 SOBRE A DISPENSA ELETRÔNICA Nº 90026/2024 UASG 926.507

O Conselho de Arquitetura e Urbanismo de São Paulo - CAU/SP torna públicas as seguintes informações do andamento do certame, em ordem cronológica:

**CT** Cassia Tischler  
Para: Licitacao - CAU/SP  
Seg, 28/10/2024 10:01

Olá, bom dia.

Gostaria de agradecer o retorno e esclarecimentos.  
Fico satisfeita e confesso um pouco surpresa com a condução e correção do processo.

Aproveito para informar que já abri um protocolo no portal de atendimento:

**Nº 14258244**

**PROBLEMAS EM UMA LICITAÇÃO**

e estou aguardando as orientações.

Att,  
Cassia

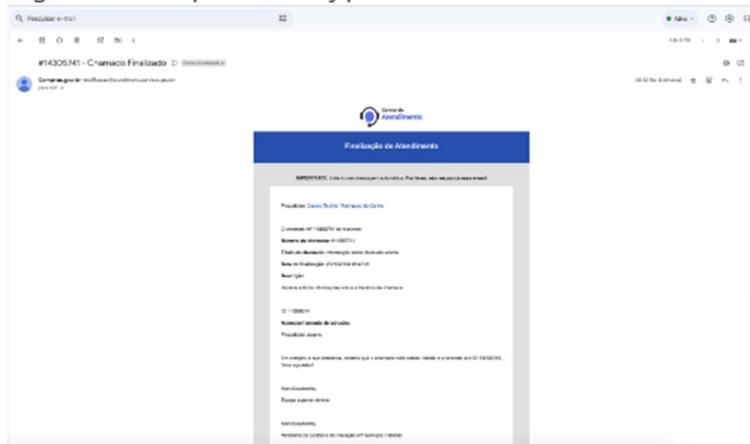
**CT** Cassia Tischler  
Para: Licitacao - CAU/SP  
Ter, 29/10/2024 09:00

**i** Você respondeu em Ter, 29/10/2024 09:57

Olá bom dia!

Estou no aguardo para o atendimento junto ao portal de atendimento do [compras.br](https://compras.br)  
Meu pedido está com urgência mas não foi resolvido ainda.

segue o email que recebi hj para seu conhecimento.





Licitacao - CAU/SP

Para: Cassia Tischler <cassia.tischler@gmail.com>

Cco: Karina Vieira Lima Lopes



Responder

Responder a todos

Encaminhar



Ter, 29/10/2024 09:57



Bom dia!

Obrigado pelas informações. Você consegue relatar o ocorrido e o andamento pelo chat do Portal, para dar maior transparência, ou também não está conseguindo utilizar o chat?

Ouro ponto, não sei se foi utilizado, o canal de atendimento via telefone do Portal: 0800.978.9001. Pode ser que dêem um andamento mais rápido ou relatem o que está ocorrendo. Porque caso seja algum problema de operação, o pessoal te instrui na hora, ou se for problema de sistema, eles podem ter uma ideia melhor da urgência.

Ficamos no aguardo. Obrigado.

Atenciosamente,

**Equipe de Licitações e Contratos**

Rua Quinze de Novembro, 194 - Centro

01030-000 São Paulo SP

Fone: +55 11 3014-5907



Cassia Tischler

Para: Licitacao - CAU/SP



Responder

Responder a todos

Encaminhar



Ter, 29/10/2024 10:10

Olá, obrigada pelo retorno.

Procurei todos os canais de atendimento, inclusive o telefone, liguei ontem e hoje novamente e aquele e-mail foi o retorno que tive.

Não consigo postar nada no chat do portal, por isso estou me comunicando por aqui.

Tenho todos os documentos exigidos prontos para envio desde semana passada mas não sei como enviar já que o sistema não me dá a opção de anexar os arquivos.

O que acho mais estranho é que o problema no site (acesso pelo desktop) se repete no aplicativo (acesso pelo celular), o que me faz pensar que não é um problema técnico meu e sim do sistema ou da minha "conta".

Enfim, se tiverem qualquer outro caminho para que eu conclua o processo e envio, estou aqui à disposição. Não sei mais o que tentar.

Grata!

Cassia Tischler



Cassia Tischler

Para: Licitacao - CAU/SP



Responder

Responder a todos

Encaminhar



Ter, 29/10/2024 10:27



Você respondeu em Ter, 29/10/2024 10:43

Bom dia!

Eu liguei novamente na central e eles me confirmaram que é um problema sistêmico, mas disseram que preciso aguardar um atendimento da equipe técnica.

Já existe um pedido de urgência mas eu não tenho mais nada o que fazer senão aguardar.

Sigo aqui tentando resolver o problema.

Att,

Cassia Tischler



L Licitacao - CAU/SP  
Para: Cassia Tischler <cassia.tischler@gmail.com>

Responder Responder a todos Encaminhar  
Ter, 29/10/2024 10:43



Prazada Fornecedora,

Em função do ocorrido, por favor, poderia nos passar sua proposta e eventuais anexos pelo e-mail, por aqui?

Nos envie também os prints que tiver da abertura de chamado e do andamento, como anteriormente, para que possamos dar publicidade e transparência aos demais participantes, para justificar essa alteração de procedimento em caráter de excepcionalidade.

Obrigado!

Atenciosamente,

**Equipe de Licitações e Contratos**  
Rua Quinze de Novembro, 194 - Centro  
01030-000 São Paulo SP  
Fone: +55 11 3014-5907

CT Cassia Tischler  
Para: Licitacao - CAU/SP

Responder Responder a todos Encaminhar  
Ter, 29/10/2024 10:50

C.Tischler Proposta detalhada.pdf  
603 KB

C.Tischler Declaração de enquadra...  
625 KB

2 anexos (1 MB) Salvar tudo no OneDrive – CONSELHO DE ARQUITETURA E URBANISMO DO BRASIL Baixar tudo

Olá, obrigada pelo retorno.  
Segue os prints de tela e documentos.

Compras.gov.br

Nº do chamado: PF-BR CASSIA TISCHLER RODRIGUES DA CUNHA

Atendimento

Nº 14258244  
**PROBLEMAS EM UMA LICITAÇÃO**

Chamado aberto via Mexx 2Do em 28/10/2024 09:37  
Atendimento iniciado em 28/10/2024 09:37  
Chave de ativação do chamado: 63703  
Solicitado por: Cassia Tischler Rodrigues da Cunha, 278.341.808-86, cassia.tischler@gmail.com  
Criado por: SIASG - 2º Nível

SLA de Atendimento: 0.42%

SLA de Solução: 0.12%

Legenda

Compras.gov.br

Descrição

A usuária está participando de uma licitação e ficou em primeiro lugar. No entanto, quando o pregoeiro solicitou os documentos, ela informou que os campos de anexo e do chat estavam impossibilitados de enviar os documentos.

UASG: 926507  
PRELÂZÃO: 900080200  
CNPJ DA EMPRESA: 47.583.762/0001-02.



Nº 14312992  
Andamento de Chamado

Chamado aberto via Moxa 2Dx em 29/10/2024 10:30  
Atendimento iniciado em 29/10/2024 10:30  
Soluçionado em 29/10/2024 10:31  
Chave de ativação do chamado: 2616  
Solicitado por: Cassia Tischler Rodrigues da Cunha, 278.341.808-66,  
cassia.tischler@gmail.com  
Criado por: SIASG - 1º Nível

SLA de Atendimento: 0.42%

SLA de Solução: 0.02%



Encerrado

Compras.gov.br > Portal de Co... > EmIndisponibil...

Descrição  
Usuária informa ter um chamado em aberto de n°14305741.

**Cassia Tischler Rodrigues da Cunha** 29/10/2024 09:49

#Anexos

- WhatsApp Vídeo 2024-10-23 at 17:55:38.mpeg
- 9095200-3102-4568-6990-f0884584803\_Captura\_de\_Tela\_2024-10-23\_at\_11:37:00.png
- 908520-3102-4568-6990-f0884584803\_Captura\_de\_Tela\_2024-10-28\_at\_09:45:50.png
- 8206200-8828-4016-8999-a83202c5e1\_Captura\_de\_Tela\_2024-10-28\_at\_09:47:08.png

**SIASG - 2º Nível** 29/10/2024 09:52

Prezado(a) usuário,

Sua solicitação foi repassada para equipe técnica especializada. Em até 48 horas úteis, a sua resposta será enviada.

Atenciosamente,  
Equipe suporte técnico.

**Cassia Tischler Rodrigues da Cunha** 29/10/2024 10:00

#Anexos

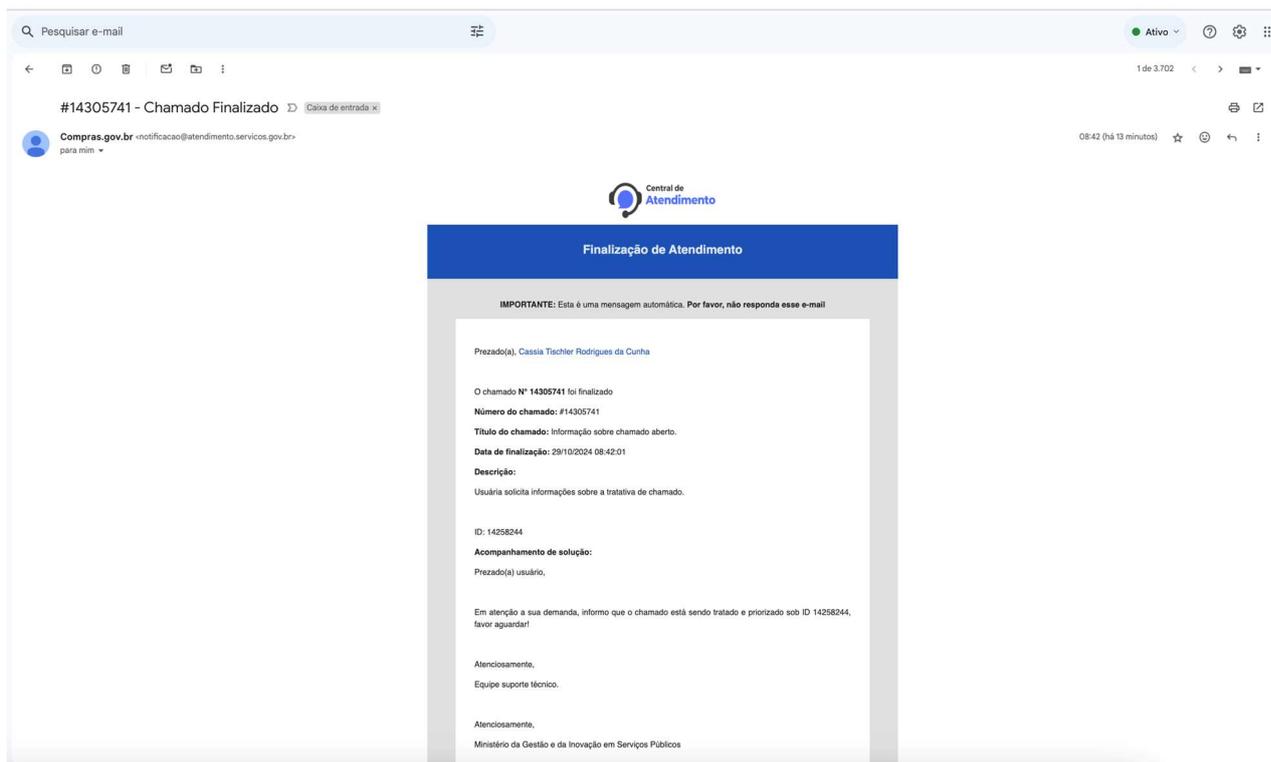
- ce4e8911-8608-6200-a290-e6249920a86a\_Captura\_de\_Tela\_2024-10-28\_at\_09:57:30.png
- 9e1e611-4971-4961-6186-68926301988\_Captura\_de\_Tela\_2024-10-28\_at\_09:58:12.png
- 910c4e9a-3a47-6101-6c10-3a6785619192\_Captura\_de\_Tela\_2024-10-28\_at\_09:57:02.png
- c9874126-3612-6f54-9190-696781015052\_Captura\_de\_Tela\_2024-10-28\_at\_09:56:17.png
- 91f6304c-1950-6893-8231-27388788847\_Captura\_de\_Tela\_2024-10-28\_at\_09:55:52.png

**Cassia Tischler Rodrigues da Cunha** 29/10/2024 10:00

Olá, gostaria de reforçar que o prazo para enviar os arquivos para a licitação termina amanhã cedo. Gostaria de um retorno sobre o status do problema e a possibilidade de resolver isso até o prazo que foi dado pelo pregoeiro.

Eu tentei acessar o sistema também pelo aplicativo android e o problema é o mesmo, não consigo enviar os arquivos ou mensagem no chat. Vocês me recomendam tentar outra forma?

Grata,  
Cassia



Atenciosamente,

**Nelson Andrade  
Pregoeiro**