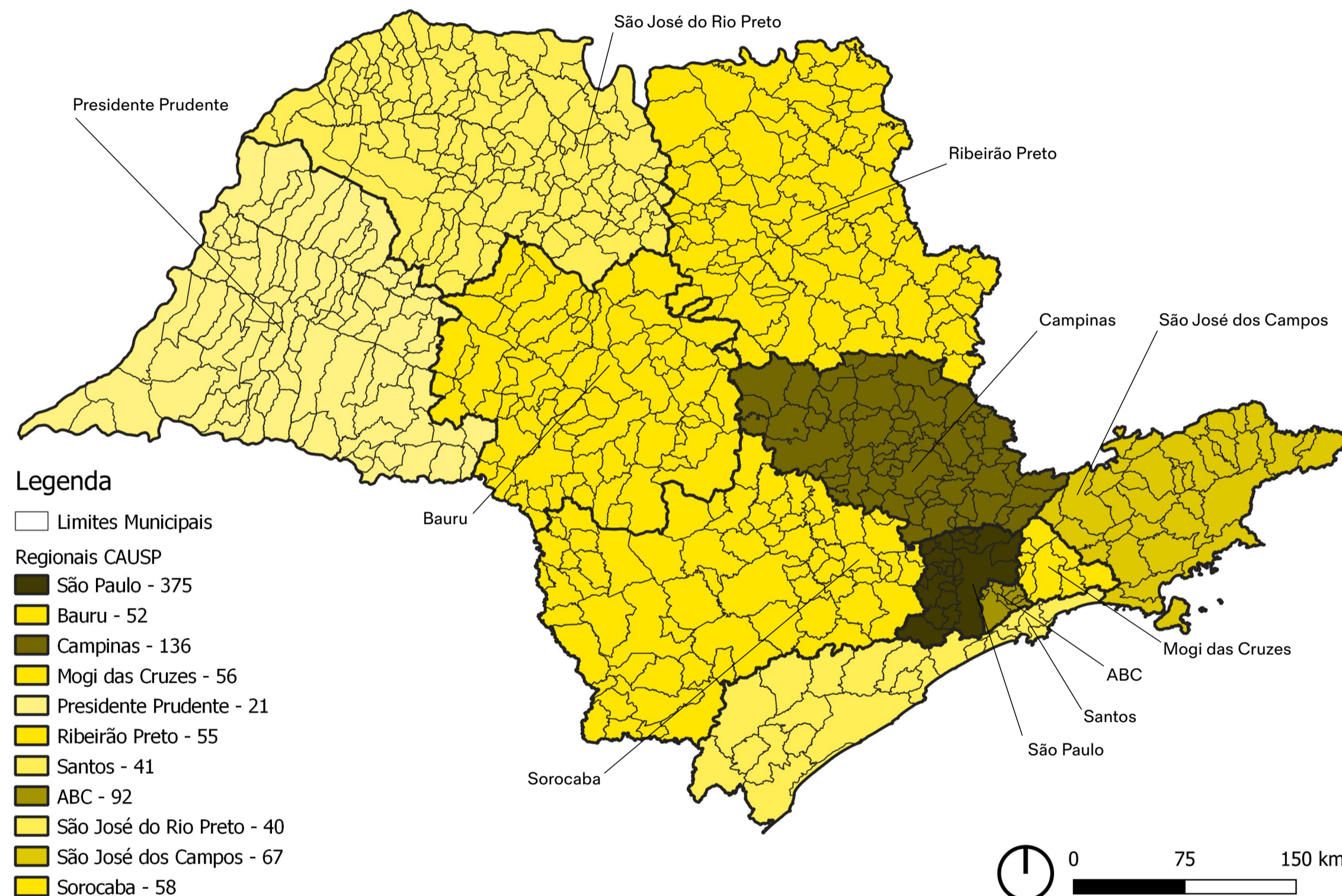




### Demandas reativas cadastradas de janeiro a dezembro de 2023 por região



*Nota 1: a localidade de cadastro da denúncia não corresponde, necessariamente, ao escritório descentralizado responsável pela apuração, visto que, em muitos casos, esta pode ser realizada remotamente sem a necessidade de deslocamento até o local denunciado.*

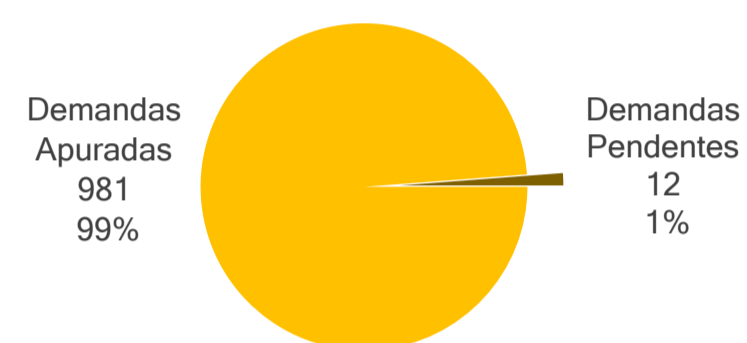
*Nota 2: Há 4 demandas que foram cadastradas sem especificação da localidade e, portanto, não foram consideradas nesta cartografia.*

### Classificação das demandas reativas cadastradas em 2023



O Conselho recebe diariamente diversas denúncias oriundas da sociedade ou solicitações de diligência por outros órgãos públicos, os quais podem gerar ações de fiscalização reativas.

### Apuração de demandas reativas



# 99%

### ÍNDICE DE CAPACIDADE DE APURAÇÃO DAS DEMANDAS REATIVAS

2023 registrou o maior índice de apuração das demandas reativas, sendo que em 2022 esse índice foi de 89%.

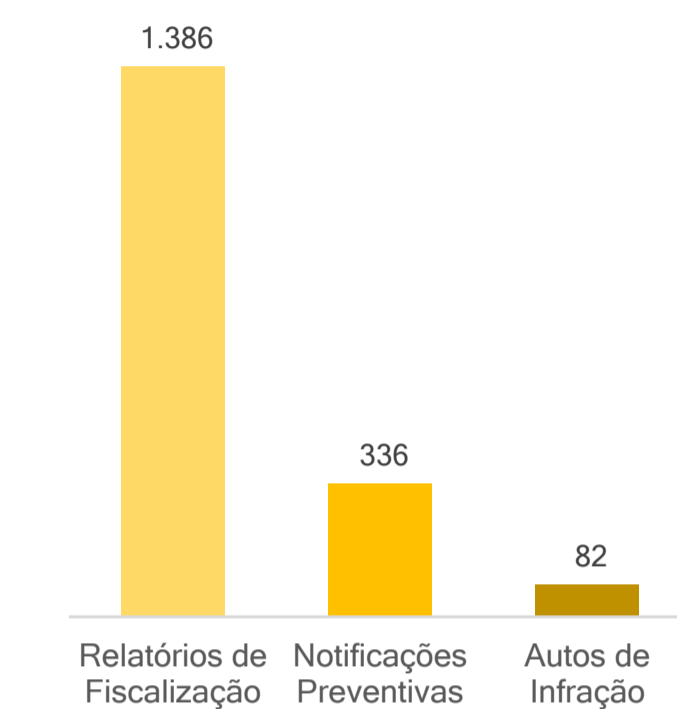
Cabe destacar que 67% das demandas reativas foram apuradas dentro do prazo de 15 dias úteis, conforme o estabelecido na Carta de Serviços do CAU/SP.

# 15 dias

### TEMPO MÉDIO DE APURAÇÃO DAS DEMANDAS REATIVAS

Em 2023, o Conselho aprimorou os procedimentos de apuração das demandas reativas recebidas, reduzindo consideravelmente o tempo médio de apuração, que foi de 35 dias corridos em 2022.

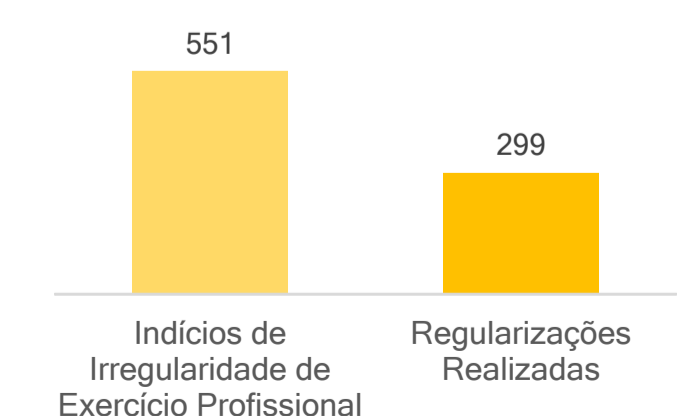
### Relatórios de fiscalização



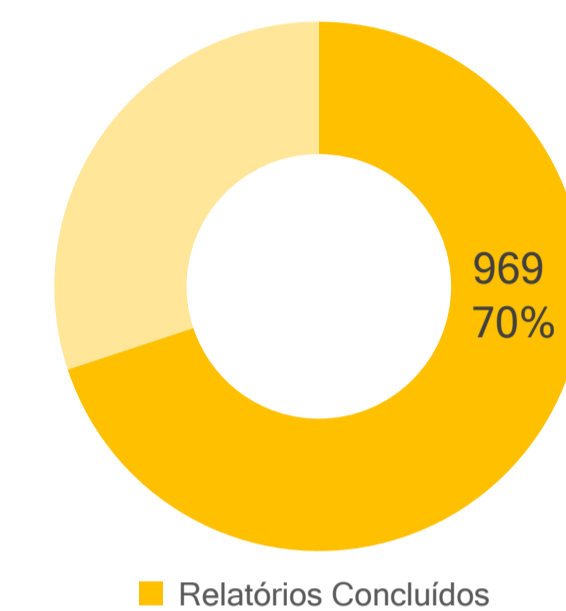
Os relatórios de fiscalização são os documentos cadastrados para registrar as ações de fiscalização empreendidas.

Mesmo com a alteração no fluxo de encaminhamento de denúncias éticas à CED, não sendo mais necessário o cadastro de relatórios de fiscalização para essa atividade, a equipe conseguiu manter um patamar equivalente a 2022, quando foram cadastrados 1.519 relatórios.

### Regularizações de infrações do exercício profissional



### Conclusão dos relatórios de fiscalização

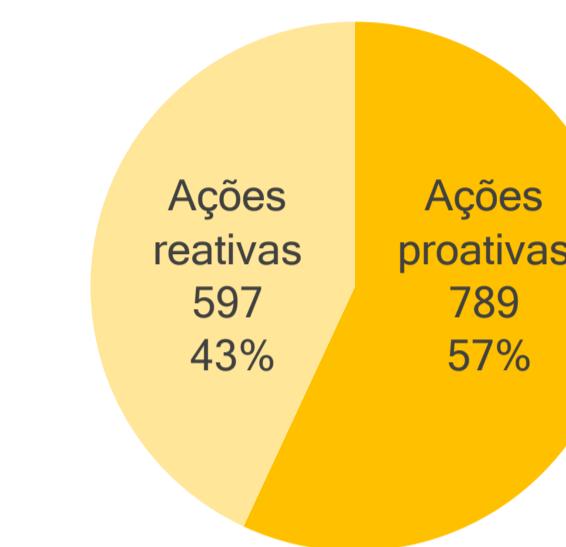


# 70%

### ÍNDICE DE CONCLUSÃO DOS RELATÓRIOS DE FISCALIZAÇÃO

Indica a capacidade do CAU/SP em concluir (arquivar ou transitar em julgado) os relatórios de fiscalização cadastrados no período. Compara a quantidade de relatórios de fiscalização arquivados e transitados em julgado com a quantidade de relatórios de fiscalização cadastrados no período.

### Índice de proatividade



# 57%

### ÍNDICE DE PROATIVIDADE

O índice de proatividade foi 46% em 2021, 55% em 2022 e 57% neste ano de 2023, demonstrando a inversão do caráter fiscalizatório do Conselho para uma atuação mais proativa do que reativa ano após ano.

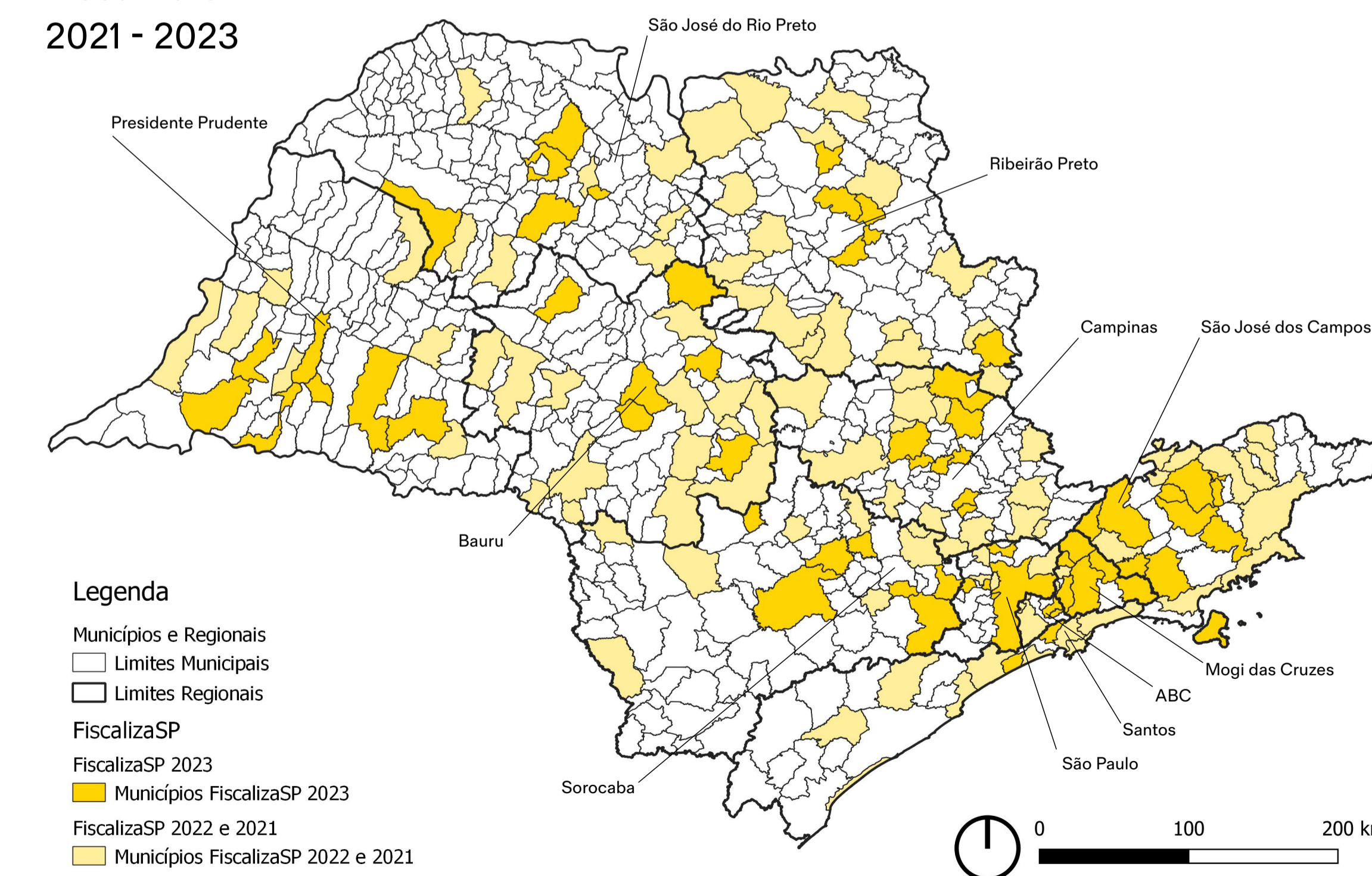
### Plano de Fiscalização Proativa

O plano de fiscalização de 2023 foi elaborado pela Gerência Técnica com colaboração da Comissão de Fiscalização, tendo sido definidas as seguintes frentes de trabalho:

#### Fiscaliza SP

Cidades do estado de SP visitadas para fiscalização de obras: a equipe de fiscalização chegou a 70 cidades do estado de São Paulo para fiscalização de obras em andamento em 2023, somando-se a um total de 172 municípios visitados proativamente entre 2021 e 2023, conforme mapa abaixo.

#### Fiscaliza SP 2021 - 2023



#### Eventos

Fiscalização de Mostras de Arquitetura e Feiras de Negócios: foram fiscalizados 6 eventos, sendo eles Casa Cor São Paulo, Casa Cor Ribeirão Preto, Expo Revestir, Feicon, Morar Bem Presidente Prudente e Morar Bem Assis.

#### Bacharéis

Fiscalização de graduados em Arquitetura e Urbanismo sem registro no CAU: foram fiscalizados 75 bacharéis em Arquitetura e Urbanismo.

#### Empresas

Fiscalização de empresas com atividades de AU, porém sem registro no CAU: foram fiscalizadas 118 empresas.

# 54%

### TAXA DE REGULARIZAÇÃO DAS INFRAÇÕES AO EXERCÍCIO PROFISSIONAL

Mesmo com o aumento de 36% de irregularidades detectadas, o resultado de 2023 foi melhor que o ano anterior, quando a taxa de regularização foi de 47%. Foram realizadas 107 instalações ou correções de placa de obra, 12 registros de pessoa física junto ao CAU, 52 registros de pessoa jurídica junto ao CAU, 72 cadastros ou retificações de RRT, dentre outras formas de regularização. Das 299 regularizações realizadas, 99% foram feitas em fase de Relatório ou Notificação Preventiva, sem necessidade de instauração de processo administrativo e aplicação de multa.