

CAU/UF:

Indicadores Institucionais e de Resultado (agrupados por objetivo estratégico) - Metas

B- INDICADORES DE RESULTADO Tornar a fiscalização um vetor de melhoria do exercício da Arquitetura e Urbanismo	Fórmula		Periodicidade	Meta Programação 2023	Meta Reprogramação 2023
Índice de RRT por profissional ativo (Qtd) (CAU/UF)	número total de RRT registrados (pagos) por mês				
	total de profissionais ativos		Mensal	0,44	0,38
Índice de capacidade de atendimento de denúncias (%) (CAU/UF)	quantidade de denúncias atendidas	x 100	Mensal	78,6%	78,6%
	número de denúncias recebidas	X 100			
Assegurar a eficácia no atendimento e no relacionamento com os arquitetos e urbanistas e a sociedade	Fórmula		Periodicidade	Meta Programação 2023	Meta Reprogramação 2023
Índice de reclamações recebidas na Ouvidoria (%) (CAU/UF)	número de reclamações recebidas pela Ouvidoria no trimestre	× 100	Trimestral	42,4%	42,4%
	número total de atendimentos pela Ouvidoria no trimestre				
Estimular o conhecimento, o uso de processos criativos e a difusão das melhores práticas em Arquitetura e Urbanismo	Fórmula		Periodicidade	Meta Programação 2023	Meta Reprogramação 2023
Índice da capacidade de execução dos investimentos em patrocínios (%) (CAU/UF)	valor orçamentário investido (executado) em patrocínios no ano	x 100	Anual	100%	100%
	valor orçamentário destinado (orçado) em patrocínios no ano				
Assegurar a eficácia no relacionamento e comunicação com a sociedade	Fórmula		Periodicidade	Meta Programação 2023	Meta Reprogramação 2023
Acessos à página do CAU (Qtd.) (CAU/UF)	quantidade de acessos qualificados (visitantes únicos) a página do CAU/UF		Mensal	399.000	399.000
Fomentar o acesso da sociedade à Arquitetura e Urbanismo	Fórmula		Periodicidade	Meta Programação 2023	Meta Reprogramação 2023
Índice de RRT por população (1.000 habitantes) (%) (CAU/UF)	total de RRT na UF		Trimestral	7,69	7,57
	população total da UF/1000 habitantes		Timesual		
Índice de RRT mínimos (%) (CAU/UF)	RRT mínima	- x 100	Trimestral	9,4%	9,4%
	total de RRT na UF				
Índice de RRT Social (%) (CAU/UF)	RRT Social	× 100	Trimestral	0,7%	0,7%
	total de RRT na UF				
Assegurar a sustentabilidade financeira	Fórmula		Periodicidade	Meta Programação 2023	Meta Reprogramação 2023
Índice de receita por arquiteto e urbanista (CAU/UF)	receita corrente		Semestral	R\$960,91	R\$908,81
	total de profissionais ativos				
Relação receita/custo total de pessoal (%) (CAU/UF)	custo total de pessoal		Semestral	48,2%	48,2%
	receita corrente	x 100			
Índice de liquidez corrente (CAU/UF)	ativo circulante	1	Semestral	15,40	15,40
	passivo circulante				
Índice de inadimplência pessoa física (%) (CAU/UF)	total de profissionais inadimplentes		Mensal	28,3%	25,8%
	total de profissionais ativos	x 100			
Índice de inadimplència pessoa jurídica (%) (CAU/UF)	total de empresas inadimplentes	- ×100	Mensal	44,6%	37,8%
	total de empresas ativas				
Desenvolver competências de dirigentes e colaboradores	Fórmula		Periodicidade	Meta Programação 2023	Meta Reprogramação 2023
Média de horas de treinamento por colaboradores e dirigentes (CAU/UF)	horas totais de treinamento		Anual	14,12	14%
	número total de colaboradores e dirigentes				
Construir cultura organizacional adequada à estratégia	Fórmula		Periodicidade	Meta Programação 2023	Meta Reprogramação 2023
Índice de cumprimento das metas do Plano de Ação (%)	total de iniciativas executadas	x 100	Semestral	90,1%	90%
	total de iniciativas planejadas				