CAU/SP SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL Conselho de Arquitetura e Urbanismo de São Paulo

CAU/UF:

Indicadores Institucionais e de Resultado (agrupados por objetivo estratégico) - Metas

A- INDICADORES INSTITUCIONAIS

Impactar significativamente o planejamento e a gestão do território	Fórmula		Periodicidade	Meta Reprogramação 2022	Meta Projeção 2023
Índice de municípios que possuem Plano Diretor, em conformidade com os critérios da legislação (%) **(CAU/UF)**	número de municípios da UF que possuem Plano Diretor / total de municípios da UF	x 100	Anual		

B- INDICADORES DE RESULTADO

Tornar a fiscalização um vetor de melhoria do exercício da Arquitetura e Urbanismo	Fórmula		Periodicidade	Meta Reprogramação 2022	Meta Projeção 2023
Índice da capacidade de fiscalização (%) **(CAU/UF)**	quantidade de ações de fiscalização realizadas pelo CAU/UF no mês / número de ações de fiscalização previstas no Plano de Ação aprovado	x 100	Mensal		
Índice de presença profissional nas obras e serviços fiscalizados (%) **(CAU/UF)**	quantidade de obras e serviços regulares / quantidade de obras e serviços fiscalizados pelo CAU/UF	x 100	Mensal		
Índice de RRT por profissional ativo (Qtd) **(CAU/UF)**	número total de RRT registrados (pagos) por mês / total de profissionais ativos		Mensal	0,44	0,44
Índice de capacidade de atendimento de denúncias (%) **(CAU/UF)**	quantidade de denúncias atendidas / número de denúncias recebidas	x 100	Mensal	79,0%	78,6%
Índice de eficiência na conclusão de processos de fiscalização (%) **(CAU/UF)**	número de processos de fiscalização concluídos no semestre / número total de processos de fiscalização em aberto no ano	x 100	Semestral		
Índice da capacidade de articulação institucional para fiscalização (%) **(CAU/UF)**	quantidade de termos de cooperação técnica e parcerias para racionalização da ações de fiscalização / número de termos e parcerias previstos no Plano de Ação	x 100	Semestral		
Índice produtividade de fiscalização (%) **(CAU/UF)**	quantidade mensal de ações de fiscalização realizada / número de horas de fiscalização mensal	x 100	Mensal		
Índice de regularidade no CAU (%) **(CAU/UF)**	quantidade obras e serviços com RRT / quantidade de obras e serviços regulares	x 100	Mensal		
Índice de regularização de obras e serviços (%) **(CAU/UF)**	quantidade de obras e serviços regularizados / quantidade de obras e serviços fiscalizados pelo CAU/UF	x 100	Mensal		
Índice de regularização com RRT (%) **(CAU/UF)**	quantidade de obras e serviços regularizados com RRT / quantidade obras e serviços regularizados	x 100	Mensal		
Assegurar a eficácia no atendimento e no relacionamento com os arquitetos e urbanistas e a sociedade	**Fórmula**		**Periodicidade**	**Meta Reprogramação 2022**	**Meta Projeção 2023**
Índice de atendimento (%) **(CAU/UF)**	número de solicitações tratadas no prazo estipulado pela Carta de Serviços no trimestre / número de solicitações abertas no trimestre	x 100	Trimestral	95,0%	
Índice de satisfação com a solução da demanda (%) **(CAU/UF)**	número de usuários satisfeitos com a solução da demanda / número de usuários que responderam a pesquisa	x 100	Trimestral	95,0%	
Índice de reclamações recebidas na Ouvidoria (%) **(CAU/UF)**	número de reclamações recebidas pela Ouvidoria no trimestre / número total de atendimentos pela Ouvidoria no trimestre	x 100	Trimestral		42,4%
Estimular o conhecimento, o uso de processos criativos e a difusão das melhores práticas em Arquitetura e Urbanismo	**Fórmula**		**Periodicidade**	**Meta Reprogramação 2022**	**Meta Projeção 2023**
Índice da capacidade de execução dos investimentos em patrocínios (%) **(CAU/UF)**	valor orçamentário investido (executado) em patrocínios no ano / valor orçamentário destinado (orçado) em patrocínios no ano	x 100	Anual	100,0%	100,0%
Índice de difusão de conhecimento em eventos próprios (%) **(CAU/UF)**	Quantidade de participantes presentes / quantidade de participantes previstas no Plano de Ação Aprovado	x 100	Semestral		
Índice de eficiência de custos de eventos próprios **(CAU/UF)**	custos totais dos eventos / quantidade de participantes presentes		Semestral		
Índice de alcance das melhores práticas (%) **(CAU/UF)**	número de pessoas atingida pelo material produzido e distribuído / quantidade de material informativo produzido	x 100	Semestral		

Garantir a participação dos arquitetos e urbanistas no planejamento territorial e na gestão urbana	Fórmula		Periodicidade	Meta Reprogramação 2022	Meta Projeção 2023
Ações realizadas em conjunto com municípios, destinadas ao planejamento urbano **(CAU/UF)**	número de ações com participação do CAU/UF		Anual		
Estimular a produção da arquitetura e urbanismo como política de Estado	**Fórmula**		**Periodicidade**	**Meta Reprogramação 2022**	**Meta Projeção 2023**
Participação do CAU na elaboração ou regulamentação da Lei da Assistência Técnica Gratuita (Lei nº 11.888/08) (%) **(CAU/UF)**	número de municípios da UF que passaram a aplicar a Lei de Assistência Técnica / total de municípios da UF	x 100	Anual		
Índice de ações realizadas destinadas à Assistência Técnica (%) **(CAU/UF)**	número de ações com participação do CAU/UF / total de municípios da UF	x 100	Anual		
Assegurar a eficácia no relacionamento e comunicação com a sociedade	**Fórmula**		**Periodicidade**	**Meta Reprogramação 2022**	**Meta Projeção 2023**
Acessos à página do CAU (Qtd.) **(CAU/UF)**	quantidade de acessos qualificados (visitantes únicos) a página do CAU/UF		Mensal	399000	399000
Índice de presença na mídia como um todo (%) **(CAU/UF)**	número de inserções na mídia em geral onde o CAU/UF foi citado / total de notícias sobre questões de Arquitetura e Urbanismo	x 100	Trimestral		
Índice de inserções positivas na mídia (%) **(CAU/UF)**	número de inserções positivas do CAU/UF na mídia / total de inserções do CAU na mídia	x 100	Trimestral		
Número de visualizações das publicações do CAU/UF das redes sociais	quantidade de visualizações das publicações do CAU/UF das redes sociais		Semestral		
Promover o exercício ético e qualificado da profissão	**Fórmula**		**Periodicidade**	**Meta Reprogramação 2022**	**Meta Projeção 2023**
Índice de escolas que possuem disciplinas com conteúdo sobre a ética profissional (%) **(CAU/UF)**	número de escolas da UF com a disciplina de ética profissional na grade curricular / número total de escolas da UF	x 100	Anual		
Índice de eficiência na conclusão de processos éticos (%) **(CAU/UF)**	número de processos éticos concluídos em um ano / número total de processos éticos abertos	x 100	Anual		
Eficiência no trâmite de processos éticos (dias) **(CAU/UF)**	tempo médio de conclusão de processos éticos / tempo máximo para conclusão de processo		Semestral		
Fomentar o acesso da sociedade à Arquitetura e Urbanismo	**Fórmula**		**Periodicidade**	**Meta Reprogramação 2022**	**Meta Projeção 2023**
Índice de RRT por população (1.000 habitantes) (%) **(CAU/UF)**	total de RRT pagos na UF / população total da UF/1000 habitantes		Trimestral	7,69	7,69
Índice de RRT mínimos (%) **(CAU/UF)**	RRT mínima / total de RRT na UF	x 100	Trimestral		9,4%
Índice de RRT Social (%) **(CAU/UF)**	RRT Social / total de RRT na UF	x 100	Trimestral		0,7%
Assegurar a sustentabilidade financeira	**Fórmula**		**Periodicidade**	**Meta Reprogramação 2022**	**Meta Projeção 2023**
Índice de receita por arquiteto e urbanista **(CAU/UF)**	receita corrente / total de profissionais ativos		Semestral	R$ 876,26	R$ 960,91
Relação receita/custo total de pessoal (%) **(CAU/UF)**	custo total de pessoal / receita corrente	x 100	Semestral	50,5%	48,2%
Índice de liquidez corrente **(CAU/UF)**	ativo circulante / passivo circulante		Semestral	15,00	15,40
Índice de inadimplência pessoa física (%) **(CAU/UF)**	total de profissionais inadimplentes / total de profissionais potenciais pagantes	x 100	Mensal	31,6%	28,3%
Índice de inadimplência pessoa jurídica (%) **(CAU/UF)**	total de empresas inadimplentes / total de empresas ativas	x 100	Mensal	41,3%	44,6%

Aprimorar e inovar os processos e as ações	Fórmula		Periodicidade	Meta Reprogramação 2022	Meta Projeção 2023
Índice de mapeamento processos (%) **(CAU/UF)**	número de processos mapeados total de processos existentes	x 100	Semestral		
Índice de normatização de processos (%) **(CAU/UF)**	número de processos normatizados total de processos existentes	x 100	Semestral		
Índice de automação de processos (%) **(CAU/UF)**	número de processos automatizados total de processos existentes	x 100	Semestral		
Desenvolver competências de dirigentes e colaboradores	**Fórmula**		**Periodicidade**	**Meta Reprogramação 2022**	**Meta Projeção 2023**
Média de horas de treinamento por colaboradores e dirigentes **(CAU/UF)**	horas totais de treinamento número total de colaboradores e dirigentes		Anual		14,12
Construir cultura organizacional adequada à estratégia	**Fórmula**		**Periodicidade**	**Meta Reprogramação 2022**	**Meta Projeção 2023**
Número de ações executadas	quantidade de ações executadas voltadas à cultura organizacional e estratégia		Anual	3	
Índice de cumprimento das metas do Plano de Ação (%)	total de iniciativas executadas total de iniciativas planejadas	x 100	Semestral	90,0%	90,1%
Ter sistemas de informação e infraestrutura que viabilizem a gestão e o atendimento dos arquitetos e urbanistas e a sociedade	**Fórmula**		**Periodicidade**	**Meta Reprogramação 2022**	**Meta Projeção 2023**
Índice de satisfação interna com a tecnologia utilizada (%) **(CAU/UF)**	número de usuários internos satisfeitos com a tecnologia total de usuários internos que participaram da pesquisa	x 100	Semestral		
Índice de satisfação externa com a tecnologia utilizada (%) **(CAU/UF)**	número de usuários externos satisfeitos com a tecnologia total de usuários externos que participaram da pesquisa	x 100	Semestral		