



Obs.: Os Indicadores devem ser vinculados aos objetivos estratégicos priorizados no Mapa Estratégico do CAU/UF, ou seja, os indicadores dos objetivos estratégicos escolhidos no Mapa Estratégico devem ser priorizados.

CAU/UF:				
Indicadores Institucionais e de Resultado (agrupados por objetivo estratégico) - Metas				
A- INDICADORES INSTITUCIONAIS				
Impactar significativamente o planejamento e a gestão do território	Fórmula	Periodicidade	Meta 2020	Meta 2020 Reprogramado
Índice de municípios que possuem Plano Diretor, em conformidade com os critérios da legislação (CAU/UF)	$\frac{\text{número de municípios do Estado que possuem instrumentos de planejamento urbano}}{\text{total de municípios do Estado}} \times 100$	Anual		
B- INDICADORES DE RESULTADO				
Tornar a fiscalização um vetor de melhoria do exercício da Arquitetura e Urbanismo	Fórmula	Periodicidade	Meta 2020	Meta 2020 Reprogramado
Índice da capacidade de fiscalização (%) - (CAU/UF)	$\frac{\text{quantidade de serviços fiscalizados pelo CAU/UF no Ano}}{\text{número de serviços propostos a serem fiscalizados}} \times 100$	Trimestral		
Índice de presença profissional nas obras e serviços fiscalizados (%) - (CAU/UF)	$\frac{\text{quantidade de presença profissional com RRT}}{\text{quantidade de serviços fiscalizados pelo CAU/UF}} \times 100$	Trimestral		
Índice de RRT por mês por profissional ativo - (CAU/UF)	$\frac{\text{número total de RRT registrados por mês}}{\text{número total de profissionais ativos no Estado}}$	Mensal	0,50	0,31
Índice de capacidade de atendimento de denúncias (%) - (CAU/UF)	$\frac{\text{quantidade de denúncias atendidas pelo CAU/UF}}{\text{número de denúncias recebidas pelo CAU/UF}} \times 100$	Mensal		80%
Índice de orientações gerais realizadas (%) - (CAU/UF)	$\frac{\text{quantidade de orientações gerais realizadas pelo CAU/UF}}{\text{número de orientações propostas a serem realizadas}} \times 100$	Semestral		70%
Índice de eficiência na conclusão de processos de fiscalização (%) - (CAU/UF)	$\frac{\text{número de processos de fiscalização concluídos em um ano}}{\text{número total de processos de fiscalização}} \times 100$	Semestral		80%
Assegurar a eficácia no atendimento e no relacionamento com os arquitetos e urbanistas e a sociedade	Fórmula	Periodicidade	Meta 2020	Meta 2020 reprogramado
Índice de atendimento (%) - (CAU/UF)	$\frac{\text{número de solicitações tratadas em até 30 dias}}{\text{número de solicitações}} \times 100$	Trimestral	93%	93%
Índice de satisfação com a solução da demanda (%) - (CAU/UF)	$\frac{\text{número de usuários satisfeitos com a solução da demanda}}{\text{número de usuários que responderam a pesquisa}} \times 100$	Trimestral	86%	86%
Estimular o conhecimento, o uso de processos criativos e a difusão das melhores práticas em Arquitetura e Urbanismo	Fórmula	Periodicidade	Meta 2020	Meta 2020 reprogramado
Índice da intenção (plano) de investimento em patrocínios (%) - (CAU/UF)	$\frac{\text{valor orçamentário destinado a patrocínios}}{\text{orçamento total}} \times 100$	Anual	3,6%	3,9%
Índice da capacidade de execução dos investimentos em patrocínios (%) - (CAU/UF)	$\frac{\text{valor orçamentário investido (executado) em patrocínios}}{\text{valor orçamentário destinado a patrocínios}} \times 100$	Anual	100%	100%
Garantir a participação dos arquitetos e urbanistas no planejamento territorial e na gestão urbana	Fórmula	Periodicidade	Meta 2020	Meta 2020 reprogramado
Índice de presença profissional em órgãos de planejamento e gestão urbana (%) - (CAU/UF)	$\frac{\text{territorial e gestão urbana que utilizem pelo menos um arquiteto e urbanista (interno ou externo)}}{\text{número de órgãos públicos nos municípios do Estado que atuam em planejamento territorial e gestão urbana}} \times 100$	Anual	49%	49%
Índice de municípios que possuem um órgão de planejamento urbano (%) - (CAU/UF)	$\frac{\text{número de municípios no Estado que possuem um órgão de planejamento urbano}}{\text{total de municípios no Estado}} \times 100$	Anual	63%	63%
Estimular a produção da arquitetura e urbanismo como política de Estado	Fórmula	Periodicidade	Meta 2020	Meta 2020 reprogramado
Participação do CAU na elaboração ou regulamentação da Lei da Assistência Técnica Gratuita (Lei nº 11.888/08) (%) - (CAU/UF)	$\frac{\text{número de municípios no Estado que aplicam a Lei de Assistência Técnica}}{\text{total de municípios do Estado (= total da amostragem definida)}} \times 100$	Anual		
Obrigatoriedade de planos urbanísticos para as cidades (%) - (CAU/UF)	$\frac{\text{número de planos diretores que contemplam planos urbanísticos nos municípios do Estado}}{\text{número de planos diretores nos municípios do Estado}} \times 100$	Anual		
Assegurar a eficácia no relacionamento e comunicação com a sociedade	Fórmula	Periodicidade	Meta 2020	Meta 2020 reprogramado
Acessos à página do CAU (Qtd.) - (CAU/UF)	Quantidade de acessos qualificados (visitantes únicos) a página do CAU	Mensal	399000	399000
Índice de presença na mídia como um todo (%) - (CAU/UF)	$\frac{\text{número de inserções na mídia em geral onde o CAU foi citado}}{\text{total de notícias sobre questões de Arquitetura e Urbanismo}} \times 100$	Trimestral	827	
Índice de inserções positivas na mídia (%) - (CAU/UF)	$\frac{\text{número de inserções positivas do CAU na mídia}}{\text{total de inserções do CAU na mídia}} \times 100$	Trimestral	132	
Promover o exercício ético e qualificado da profissão	Fórmula	Periodicidade	Meta 2020	Meta 2020 reprogramado
Índice de escolas que possuem disciplinas com conteúdo sobre a ética profissional	$\frac{\text{número de escolas do Estado com a disciplina de ética profissional na grade curricular}}{\text{total de escolas do Estado}} \times 100$	Anual		

(%) - (CAU/UF)	número total de escolas do Estado				
Índice de eficiência na conclusão de processos éticos (%) - (CAU/UF)	$\frac{\text{número de processos éticos concluídos em um ano}}{\text{número total de processos éticos}} \times 100$	x 100	Anual		
Fomentar o acesso da sociedade à Arquitetura e Urbanismo	Fórmula		Periodicidade	Meta 2020	Meta 2020 reprogramado
Índice de RRT por população (1.000 habitantes) - (CAU/UF)	$\frac{\text{número total de RRT do Estado}}{\text{população do Estado (1000 habitantes)}}$		Trimestral	0,8%	4,92
Índice de RRT mínimas - (CAU/UF)	$\frac{\text{RRT mínima}}{\text{total de RRT no Estado}} \times 100$	x 100	Trimestral		
Assegurar a sustentabilidade financeira	Fórmula		Periodicidade	Meta 2020	Meta 2020 reprogramado
Índice de receita por arquiteto e urbanista - (CAU/UF)	$\frac{\text{receita corrente do Estado}}{\text{arquiteto e urbanista ativo no Estado}}$		Semestral e anual	848	641
Relação receita/custo de pessoal (%) - (CAU/UF)	$\frac{\text{custo de pessoal do Estado}}{\text{receita corrente do Estado}} \times 100$	x 100	Semestral e anual	48,6%	54,7%
Índice de liquidez corrente (CAU/UF)	$\frac{\text{ativo circulante}}{\text{passivo circulante}}$		Semestral e anual	9,09	7,20
Índice de inadimplência pessoa física (%) - (CAU/UF)	$\frac{\text{total de profissionais inadimplentes}}{\text{total de profissionais ativos}} \times 100$	x 100	Semestral e anual	30%	41%
Índice de inadimplência pessoa jurídica (%) - (CAU/UF)	$\frac{\text{total de empresas inadimplentes}}{\text{total de empresas ativas}} \times 100$	x 100	Semestral e anual	55%	51%
Ter sistemas de informação e infraestrutura que viabilizem a gestão e o atendimento dos arquitetos e urbanistas e a sociedade	Fórmula		Periodicidade	Meta 2020	Meta 2020 reprogramado
Índice de satisfação interna com a tecnologia utilizada (%) - (CAU/UF)	$\frac{\text{número de usuários internos satisfeitos com a tecnologia}}{\text{total de usuários internos que participaram da pesquisa}}$	x 100	Semestral e anual	75%	
Índice de satisfação externa com a tecnologia utilizada (%) - (CAU/UF)	$\frac{\text{número de usuários externos satisfeitos com a tecnologia}}{\text{total de usuários externos que participaram da pesquisa}}$	x 100	Semestral e anual	64%	